

# TÁJÉKOZTATÓ A HONLAPON HASZNÁLT SÜTIKRŐL (COOKIE)

## Mik a süтик?

A süti (cookie) a webszerver által a honlap látogató végberendezésén (jellemzően számítógép vagy mobiltelefon) elhelyezett szöveges fájl, mely a felhasználóra, a weboldal működésére, vagy akár a felhasználó és a webszerver közötti kapcsolatra vonatkozó információt tárol. A webszerver az oldal letöltésekor gyakran ezekből az információkból „dolgozik” és így javítja a felhasználói élményt, vagy nyújt szolgáltatásokat.

A süтик olyan fájlok, amelyeket az Ön által felkeresett webhelyek hoznak létre. A böngészési adatok mentésével megkönnyítik a navigációt. A weboldalunk cookie-k segítségével a következőre képes, illetve társaságunk a cookie-kat az alábbi célból használja:

- bejelentkezve tarthatják Önt;
- emlékezhetnek a webhelybeállításaira;
- helyi szinten releváns tartalmat kínálhatnak Önnek.
- weboldalunk fejlesztésében nyújtanak számunkra segítséget
- Weboldalunk használata során megkönnyítik az Ön navigációját, hatékonyabban tudja használni weboldalunk egyes funkcióit
- Egyes süтик információt gyűjtenek azzal kapcsolatban, hogy Ön hogyan használja weboldalunkat, annak érdekében, hogy Önnek jobb felhasználói élményt biztosítsuk, ha visszatér oldalunkra. E nyomkövetés lehetőséget biztosít számunkra arra is, hogy az Önt érdeklő ajánlatokról üzenteket juttassunk el Ön számára.
- A süтик Önnek célzott hirdetések elhelyezését is biztosíthatják más weboldalakon.

## A süтик alapvető típusai

### 1. Az oldal működéséhez szükséges süтик:

- *a felhasználó által rögzített adatokat tároló süтик („user-input cookies”):* ezek olyan munkamenet-süтик, amelyek munkamenet-azonosítóra (egy véletlenszerű ideiglenes azonosítószámra) épülnek, és amelyek legkésőbb a munkamenet végén, a böngészőből való kilépéskor lejárnak. Ők a felhasználói adatbevitelt biztosítják, vagyis a felhasználó tevékenységéhez kötődnek azszolgáltatóval történő üzenetváltások (pl. formanyomtatvány kitöltéséhez, vagy egy gombra való kattintás) során.
- *multimédia-lejátszó munkamenet-süтик („multimedia player session cookie”):* a videó vagy audió tartalom visszajátszásához szükséges technikai adatok (képminőség, a hálózati kapcsolat sebessége és a puffereelési paraméterek) tárolására használjuk. Ezek a süтик is lejárnak a böngészőprogramból történő kilépéskor.
- *közösségi tartalommegosztó süтик:* lehetővé teszik, hogy a közösségi hálózat felhasználói megoszthassák az általuk kedvelt tartalmakat az ismerőseikkel. Ezek a süтик törlődnek, amikor a felhasználó „kijelentkezik” a közösségi hálózati platformról, illetve lezárja a böngészőt.

### 2. „Kényelmi szolgáltatásokhoz” szükséges süтик

Az ilyen célokkal rendelkező süтик nem tekinthetők „feltétlenül szükségesnek” a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatások nyújtásához, ezért külön jóváhagyás szükséges a használatukhoz.

- *Közösségi tartalommegosztó nyomon követési sütik:* amennyiben közösségi hálózatok tagjai bejelentkezett állapotban jövöhagyták az adott közösségi hálózat beállításánál a „követést”, például viselkedés-alapú reklámok megjelenítéséhez.
- *Saját látogatáselemzők:* a látogatáselemzők a weboldal látogatottságát mérő statisztikai eszközök, sütiket alkalmaznak. Ezek az eszközök megbecsülik az egyedi látogatók számát, azonosítják a keresőmotorokon leggyakrabban használt azon kulcsszavakat, amelyek az adott weboldalhoz vezetnek, illetve nyomon követik egyes webnavigációs kérdéseket. Ők kizárólag saját összesített statisztikákra vonatkozó célokra, a látogatói igények gyorsabb, pontosabb kiszolgálására szolgálnak.

### 3. Teljesítmény méréshez szükséges sütik

*Analitikai célú sütik kezelése (Google Analytics):* jelen weboldal a Google Analytics a Google Inc. („Google”) elemző-szolgáltatását alkalmazza. A Google Analytics (a továbbiakban: GA) a felhasználók számítógépén tárolt „sütik” (lásd fentebb), szövegfájlok segítségével elemzi a webhelyen létrejött felhasználói interakciókat, vagyis ezek a sütik információt gyűjtenek a weboldal használatáról, pl. a látogató melyik oldalt nézte meg, hova kattintott, hány oldalt keresett meg, milyen hosszú volt az egyes megtekintések ideje, milyen hibaüzenetekkel találkozott stb. A GA-szolgáltatás igénybevétele keretében a honlap üzemeltetője nem gyűjt személyes adatokat, nem tárolja az Ön nevét vagy lakcímét, a gyűjtött adatok nem alkalmasak az Ön azonosítására. Ezek a sütik nem tudják – és nem is akarják – konkrétan beazonosítani a látogatókat (az éppen használt IP címet is csak részben rögzítik, mindaddig, amíg Ön a statisztikai célú sütik használatához hozzá nem járul.). A „sütikben” tárolt, weboldal használatára vonatkozó információk a Google USA szervereire kerülnek átvitelre és tárolásra. Jelen weboldal aktiváltatta az IP-címek anonimizálását, így a webhely felhasználók IP-címét a Google az Európai Unió tagállamokban, illetve az Európai Gazdasági Térség szerződő országaiban az adatgyűjtés lehető legkorábbi szakaszában lerövidíti, és anonimá teszi.

A fenti információkat a Google a webhelyek üzemeltetőjének megbízásából dolgozza fel, hogy kiértékelje a felhasználók honlap-látogatási szokásait, riportokat állítson össze a webhelyek használatának gyakoriságáról, és további, a használattal összefüggő szolgáltatásokat teljesítsen az üzemeltető felé. Ennek ellenére Ön bármikor úgy dönthet, hogy letiltja a weboldalon belüli anonim böngészési tevékenységet figyelő analitikai célú sütiket.

A sütik tárolása a böngésző-szoftver megfelelő beállításával megakadályozható. A hivatkozásra kattintva bővebb tájékoztatást kaphat arról, hogyan tilthatja le az adott sütiket: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Azok a látogatóink, akik nem szeretnék, hogy a GA jelentést készítse a jelen honlapon folytatott tevékenységükről, telepíthetik a GA ún. letiltó böngészőbővítményét. Ez a kiegészítő arra utasítja a GA-t, hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Ha le szeretné tiltani a GA webes tevékenységét, keresse fel a [Google Analytics letiltó oldalát](#), és telepítse a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót!

Kérjük figyeljen arra, hogy a letiltó böngészőbővítmény csupán közvetlenül a letöltésre használt böngésző és számítógép esetében fut, a letöltést követően már ne deaktiválja vagy törölje a letiltó bővítményt, ellenkező esetben a böngészője helyreállítja magát és GA alkalmazás újra működőképes lesz. Az adatgyűjtés a Google Analytics-on keresztül is megakadályozható. Ebben az esetben egy „Opt-Out-Süti” lesz a számítógépére helyezve, ami a jövőbeli látogatási információk gyűjtését megakadályozza.

#### 4. „Remarketing” sütik

A honlap üzemeltetője a látogatószám növelése céljából a Google AdWords hirdetési célú szolgáltatását (úgynevezett remarketing sütiket) használja. Ezek segítségével célzott hirdetések jeleníthetők meg az oldal látogatói számára, amennyiben a jelen honlapot korábban gmail fiókjukba bejelentkezett állapotban böngésztek. A Google AdWords a Google kattintás alapú hirdetési rendszere, amely az internet felhasználók számára keresési és böngészési szokásaik alapján személyre szabott hirdetéseket jelenít meg.

A remarketing egy olyan marketing eljárás, amely lehetővé teszi azt, hogy a honlapunkat meglátogató felhasználó számára – honlapunk elhagyása után – egy későbbi időpontban, böngészés közben személyre szabott hirdetéseket jelenítsünk meg. A remarketing szolgáltatást a Google részben a fentiekben már ismertetett sütik segítségével biztosítja.

Az adatokat ezek a sütik személyhez nem kötik. A hirdetések megjelenítését az Ön további böngészési szokásainak függvényében a Google AdWords végzi. Amennyiben Ön nem szeretne ilyen hirdetéseket látni, azt a következő oldalon tilthatja le: [Google Settings](#), illetve [Google Analytics opt-out](#).

A Google adatvédelmi nyilatkozata megtekinthető az alábbi linken: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/>. A Google Adwords által használt sütiket pedig a Google hirdetési beállítások kezelőjében tilthatja le az ott található utasítások szerint. További információ: <https://support.google.com/ads/answer/2662850?hl=hu>

#### 5. Honlapunkon az alábbi szolgáltatók sütijeit használjuk

Google Adwords

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el:

<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

Facebook

a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

A legtöbb böngésző automatikusan fogadja a sütiket. Önnek a böngésző beállításainál van lehetősége a sütiket kezelni: tilthatja és törölheti őket.

### Adatvédelmi tájékoztatás

A sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázatban foglaljuk össze:

#### Az oldal működéséhez szükséges sütik

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
jogos érdek	A honlap megfelelő működésének biztosítása	<b>Munkamenet sütik:</b> a honlap látogatásának	Munkamenet azonosító: PHPSESSID, nf_wp_session Egyedi oldalmegjelenési

		időtartamáig. <b>Használatot elősegítő sütik:</b> Sütitől függően 1 naptól 1 évig.	beállítások: wp-settings-[egyedi számérték], wp-settings-time-[egyedi számérték] Biztonsági ellenőrző kódok: wordfence_verifiedHuman Süti beállítások: accept_cookies
--	--	--	---

#### Statistikai célú sütik

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Az ön hozzájárulása	Információk gyűjtése arról, hogy látogatóink hogyan használják weboldalunkat	Sütitől függően: munkamenet végéig, 2 évig 24 óráig 1 percig 90 napig	ga gid gat gac_<property-id>  Az egyes sütik leírásáról az alábbi tájékozódhat: <a href="#">tájékoztató</a>

#### Célzó- és hirdetési sütik

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Az Ön hozzájárulása	Releváns hirdetések megjelenítése, azonosító létrehozása és tárolása	Sütitől függően: 90 napig, 18 hónapig vagy 2 évig	Google Adwords konverziós kód Google Adwords remarketing kód Google Analytics remarketing funkció Facebook konverziós kód Facebook remarketing kód

Az az Európai Parlament és Tanács 216/679 Rendeletének 12-21. cikkei szerint személyesen társaságunk székhelyén, írásban postai úton a társaságunk székhelyére küldött levélben, telefonon a (+36 26 540 470) vagy emailben (gabi.kiss@chetra.hu) kérelmezheti társaságunktól mint Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

A Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat társaságunkhoz, mint adatkezelőhöz, az előzőekben meghatározott elérhetőségeken.

Panaszt tehet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információvédelmi Hatóságnál is (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c)

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. A pert a társaságunk, vagy az Ön lakóhelye szerint illetékes törvényszék előtt indíthatja meg.